

CITÉ ÉDUCATIVE PARIS XIX OUEST



Protocole de suivi et d'évaluation

Mai 2020

LA CITÉ ÉDUCATIVE PARIS XIX OUEST

LE CONTEXTE DE LA CITÉ ÉDUCATIVE

La Cité Éducative Paris XIX Ouest se situe dans le XIX^e arrondissement de Paris, à l'Ouest du bassin de la Villette. Elle englobe les quartiers politique de la ville "Stalingrad-Riquet" et "Michelet-Alphonse Karr-Rue de Nantes" ainsi que le quartier de veille active Flandre (localisé entre les deux quartiers prioritaires). Ce périmètre compte deux collèges constitués en Réseaux d'Éducation Prioritaire et 17 écoles.

L'arrondissement se distingue par la jeunesse de sa population en rassemblant notamment la plus grande proportion de jeunes de Paris de moins de 25 ans. Ces derniers représentent près de 34.5 % de la population du territoire ciblé dans le cadre du label interministériel des Cités Éducatives à savoir 14 624 enfants et jeunes de 0 à 25 ans. Le territoire est marqué par un maillage territorial de partenaires dense et dynamique au service des réussites multiples de ces jeunes.

La Cité Éducative Paris XIX Ouest a pour ambition de renforcer la mise en synergie des acteurs de terrain tout en respectant et valorisant le champ de compétences de chacun. Le travail engagé s'articule autour de 4 grands itinéraires thématiques problématisés à l'aune du diagnostic partagé réalisé au printemps 2019:

- _ Contribuer au bien-être des jeunes en favorisant l'accès aux soins élémentaires
- _ Susciter, viser et valoriser toutes les réussites des jeunes pour une meilleure insertion professionnelle
- _ Accompagner et faire des jeunes des acteurs responsables au sein de la Cité
- _ Encourager le vivre ensemble et l'émancipation des jeunes de la Cité Educative par les arts, la culture et le sport.

L'association des familles constituera un fil rouge constant des actions menées. Enfin, la Cité Éducative Paris XIX Ouest a pour ambition d'inscrire ses modalités de travail dans le temps par la construction d'une démarche de territoire apprenant visant sans cesse la mobilisation de l'intelligence collective par la contribution active des acteurs.

SANTÉ
CONTRIBUER AU BIEN-ÊTRE DES JEUNES EN FAVORISANT L'ACCÈS AUX SOINS ÉLÉMENTAIRES

AVENIR
SUSCITER, VISER ET VALORISER TOUTES LES RÉUSSITES DES JEUNES POUR UNE MEILLEURE INSERTION PROFESSIONNELLE

CITOYENNETÉ
ACCOMPAGNER ET FAIRE DES JEUNES DES ACTEURS RESPONSABLES AU SEIN DE LA CITÉ

ARTS & SPORT
ENCOURAGER LE VIVRE ENSEMBLE ET L'ÉMANCIPATION DES JEUNES DE LA CITÉ EDUCATIVE PAR LES ARTS, LA CULTURE ET LE SPORT.

EN FIL ROUGE

L'ASSOCIATION DES FAMILLES

CONSTRUIRE UNE DÉMARCHE DE TERRITOIRE APPRENANT VISANT L'INTELLIGENCE COLLECTIVE PAR LA CONTRIBUTION ACTIVE DES ACTEURS.

Quelles références au protocole?

Article 15 de la convention triennale des Cités Éducatives

« La Cité éducative établit un protocole de suivi et d'évaluation, précisant la gouvernance prévue (observatoire de la réussite éducative), les objectifs et le public ciblé (tranche d'âge et cotation genrée, cadre scolaire et/ou périscolaire), le calendrier prévisionnel de déploiement des actions, et l'effet-levier prévu ainsi que les indicateurs de suivi, de résultat, voire d'impact (annexe 3). Ce protocole constituera une annexe à la présente convention, à transmettre à la coordination nationale pour le 31 mai 2020. La coordination nationale, en lien avec la direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance (DEPP) et l'observatoire national de la politique de la ville (ONPV), fournira chaque année une fiche d'identité actualisée comportant les données clés de la Cité éducative, dans le cadre du travail d'évaluation nationale du programme, en lien avec le comité national d'orientation et d'évaluation (CNOE). Le CNOE pourra solliciter les responsables de la Cité éducative pour disposer d'informations relatives aux thèmes abordés dans son programme de travail et dans le cadre de l'élaboration de son rapport annuel. »

RÉFÉRENCE DANS LA LETTRE DE MISSION DU CHEF DE PROJET OPÉRATIONNEL



« II_ Pilotage de l'ingénierie et évaluation
Favoriser la mise en place d'outils de suivi et d'évaluation des projets afin de façonner une mémoire sur le territoire et participer ainsi à la construction d'un territoire apprenant »

RÉFÉRENCE AU DOSSIER DE LABELLISATION



«Les quatre groupes thématiques mesurent la progression de la mise en œuvre des actions et par agrégation, du projet global de la Cité Éducative. Elles seront ensuite mises en commun et discutées au cours d'une réunion du comité exécutif.»

Pourquoi un protocole?

Un protocole désigne l'ensemble des règles et questions, définissant une opération complexe. Ainsi dans notre cas, le protocole de suivi et d'évaluation a pour but de définir les modalités qui permettront aux acteurs de la Cité Éducative Paris XIX Ouest d'avoir un regard réflexif sur l'expérimentation du label des Cités Éducatives et d'évaluer à terme, l'impact sur les publics et les modalités de coopérations entre les acteurs.

UN OUTIL POUR CONSTRUIRE UN TERRITOIRE APPRENANT

LA QUESTION DE L'IMPACT EN LIGNE DE MIRE



Les principes généraux du suivi et de l'évaluation

QUI COLLECTE LES INFORMATIONS ?

Les partenaires sélectionnent au début de chaque projet la (ou les) grande(s) question(s) évaluative(s) ainsi que des indicateurs saillants adaptés à leur action.

LES PARTENAIRES DE LA CITÉ ÉDUCATIVE PARIS XIX OUEST S'ENGAGENT À RESPECTER LA CHARTE LOCALE .

SON RESPECT CONSTITUE UN ASPECT DE L'ÉVALUATION

QUELLE UTILISATION DES INFORMATIONS ?

Les résultats sont partagés et communiqués à l'ensemble des acteurs et sont donnés à voir à l'extérieur

UN PROCESSUS DYNAMIQUE D'AUTO-ÉVALUATION ET DE PARTICIPATION DES ACTEURS AU SERVICE DE LA CONSTRUCTION D'UN TERRITOIRE APPRENANT

QUEL TRAITEMENT DES INFORMATIONS ?

Les groupes thématiques coordonnés par le chef de projet opérationnel synthétisent et analysent les informations

LES ÉVALUATIONS DES ACTIONS TENDENT À RECUEILLIR LA PAROLE DES JEUNES ET LEUR FAMILLE

QUELLE EXPLOITATION DES INFORMATIONS ?

Le comité exécutif compile l'ensemble des synthèses des groupes de travail et analyse les informations recueillies, formule des préconisations et prend des décisions concernant la suite du projet.

Les grandes questions évaluatives par thématique

SANTÉ
CONTRIBUER AU BIEN-ÊTRE DES JEUNES EN FAVORISANT L'ACCÈS AUX SOINS ÉLÉMENTAIRES

AVENIR
SUSCITER, VISER ET VALORISER TOUTES LES RÉUSSITES DES JEUNES POUR UNE MEILLEURE INSERTION PROFESSIONNELLE

Conforter le rôle de l'École

Comment l'action opère-t-elle pour lever les freins liés à la santé afin de permettre aux élèves d'entrer dans les apprentissages ?

Promouvoir la continuité éducative

Comment l'action permet-elle au jeune et à sa famille d'entrer dans une dynamique visant le bien-être par la prise en charge des soins élémentaires ?

Ouvrir le champ des possibles

En quoi le fait de dépasser les freins liés à la santé permet au jeune de se projeter et de se donner des perspectives ?

En quoi l'action permet-elle de voir l'élève dans son ensemble ? En quoi l'action permet-elle d'inscrire l'élève dans une dynamique de réussite visant la construction d'un projet professionnel et/ou d'un projet d'études ?

Comment l'action permet-elle de valoriser et développer des compétences nouvelles en lien ou indépendantes du champ scolaire ? En quoi l'action permet-elle de développer des compétences transversales ?

Comment l'action favorise-t-elle l'ouverture des perspectives des jeunes dans le temps et dans l'espace ?

Les grandes questions évaluatives par thématique

**CITOYENNETÉ
ACCOMPAGNER ET FAIRE
DES JEUNES DES ACTEURS
RESPONSABLES AU SEIN
DE LA CITÉ**

**ARTS & SPORTS
ENCOURAGER LE VIVRE
ENSEMBLE ET
L'ÉMANCIPATION DES
JEUNES DE LA CITÉ
EDUCATIVE PAR LES
ARTS, LA CULTURE ET LE
SPORT.**

Conforter le rôle de l'École

En quoi l'action permet-elle à l'élève de s'inscrire dans une dynamique prenant en considération son altérité et son espace de vie ?

Promouvoir la continuité éducative

Comment l'action engage-t-elle l'enfant/le jeune dans un processus citoyen appelant au respect de l'Autre ?

Ouvrir le champ des possibles

Comment l'action contribue-t-elle à faire du jeune un acteur responsable et soucieux du territoire sur lequel il vit et lui ouvre-t-elle des perspectives ?

En quoi l'action permet-elle à l'élève d'appréhender des pratiques artistique, culturelle et sportive ? Comment l'élève participe-t-il à une expérience artistique, culturelle ou sportive visant la cohésion de groupe et l'interaction avec ses pairs ?

Comment le jeune découvre-t-il la pratique artistique, culturelle et sportive indépendamment de la simple pratique scolaire ? En quoi le jeune réussit-il à voir autrement la pratique artistique, culturelle et sportive ?

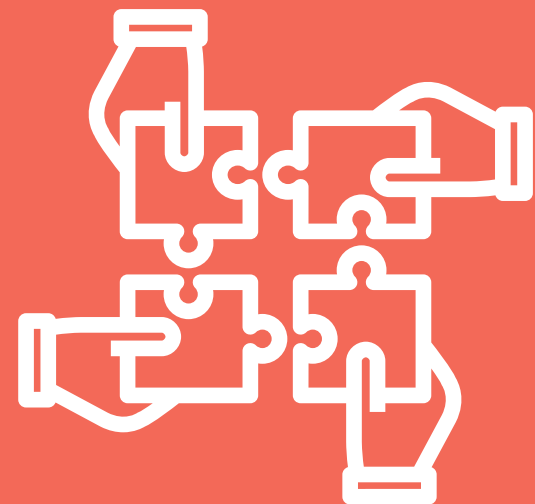
Comment le jeune arrive-t-il à s'appropriier l'expérience artistique, culturelle ou sportive qui lui a été proposée ?

Évaluer les actions

Etre partenaire de la Cité Éducative Paris XIX Ouest c'est :

- Oeuvrer pour des jeunes de 0 à 25 ans du périmètre de la cité éducative
- Respecter et s'engager pour les valeurs véhiculées par la Cité Éducative Paris XIX Ouest

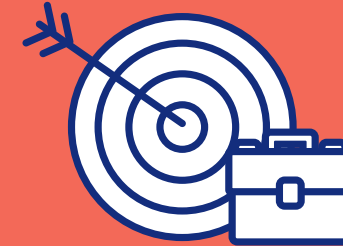
En amont des actions, une feuille de route est co-construite avec les partenaires afin de mesurer et juger des effets des actions entre le Temps 0 et le Temps +1.



Les catégories de la feuille de route



RATTACHER L'ACTION À UN OU PLUSIEURS AXES DE LA CITÉ ÉDUCATIVE PARIS XIX OUEST. DÉFINIR DES OBJECTIFS SPÉCIFIQUES À L'ACTION



DÉCRIRE LES ACTIVITÉS À RÉALISER SE RÉFÉRANT AUX TRANCHES D'ÂGES DU PLAN PLURI-ANNUEL D'ACTION



DÉFINIR LES MOYENS FINANCIERS, MATÉRIELS HUMAINS ET LES PARTENARIATS ÉTABLIS



L'IMPLICATION DES PUBLICS CIBLES – ENFANTS, JEUNES ET FAMILLES – EST RECHERCHÉE POUR CHAQUE ACTION



Les éléments observables

LE NIVEAU D'ATTEINTE DES OBJECTIFS

LA FLUIDITÉ DE RÉALISATION DES ACTIONS ET PAR RICOCHET LA CAPACITÉ À FAIRE AVANCER LE PROJET GLOBAL

L'UTILISATION DES MOYENS ET DU RÉSEAU POUR BÂTIR LES ÉLÉMENTS DANS LA DURÉE ET AU SERVICE DES PUBLICS VISÉS

Evaluer les expériences acquises dans une dynamique d'intelligence collective.

QU'EST-CE QUI AURAIT PU ÊTRE RÉALISÉ DIFFÉREMMENT?

QUELS ENSEIGNEMENTS PEUT-ON TIRER DE LA PLANIFICATION ET DE LA GESTION DES PROJETS?

QUE PEUT-ON RETENIR DU PROCESSUS DE PILOTAGE DE L'EXPÉRIENCE DES CITÉS ÉDUCATIVES?

COMMENT LE SUIVI DES GRANDES ORIENTATION EST-IL ASSURÉ?

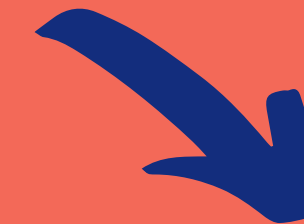
Le tableau de bord de l'évaluation de la gouvernance permet de s'intéresser au fonctionnement de la concertation au sein du comité exécutif et des commissions thématiques. Il s'agit également de s'intéresser à l'évolution du sentiment d'appartenance

Un processus évolutif pour construire un territoire apprenant et façonner une alliance éducative nouvelle

ÉVALUER LE MODE FONCTIONNEMENT DES INSTANCES DE PILOTAGE



ÉVALUER LA QUALITÉ ET L'ÉVOLUTION DES COOPÉRATIONS ET DES PARTENARIATS

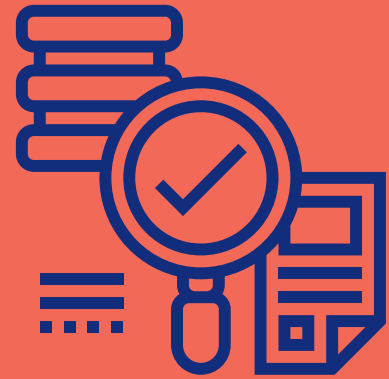


OBSERVER LES EFFETS SUR LE TERRITOIRE : SON ATTRACTIVITÉ, L'IMPACT SUR LES JEUNES ET LEUR FAMILLE

Évaluer la gouvernance



Les indicateurs



RÉUSSITE SCOLAIRE

- Résultats aux évaluations nationales (CP, CE1, 6ème, Test de positionnement 2nde)
- Indice de Position Sociale
- Taux de réussite aux examens nationaux.
- Écart entre taux de réussite aux examens nationaux et taux de réussite des Catégories Socio-Professionnelles défavorisées.
- Taux des poursuites d'études post 2nde et post baccalauréat
- Nombre de jeunes suivis par la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire (MLDS), suivis par chaque Groupe de Prévention du Décrochage Scolaire (GPDS) .
- Nombre de jeunes suivis par la Mission locale par le réseau Formation Qualification Emploi (FOQUALE)
- Taux de jeunes non diplômés.
- Nombre de signalements pour absentéisme
- Taux de maintien et de passage anticipé comme indicateur de réussite scolaire
- Indice de bonheur
- Nombre de CP orientés en dispositif Coup de Pouce
- Nombre de CM2 en dispositif
- Nombre de clubs Coup de pouce en CP et Ateliers Lecture Expression Mathématiques (ALEM) en CM2 dans les écoles
- Taux de participation au dispositif devoirs faits dans les collèges

RÉUSSITE ÉDUCATIVE

- Taux d'évitement scolaire.
- Taux de participation aux élections de parents.
- Nombre de jeunes ou d'enfants entrant en parcours individuel – Projet de Réussite Éducative (PRE)
- Nombre d'actions partenariales à destination des parents.
- Répartition par domaine des actions mises en œuvre dans la Cité éducative.
- Nombre de projets par tranche d'âge
- Fréquentation des filles et des garçons aux actions proposées.
- Part d'enfants qui fréquentent les centres de loisirs par rapport au total d'enfants scolarisés.
- Nombre d'enfants vivant sous le seuil de pauvreté accueillis en crèche.
- Nombre de familles et des élèves utilisatrices des Espaces Numériques de Travail (ENT)
- Nombre de familles par an bénéficiant du dispositif Paris Collège Familles
- Nombre de parents bénéficiaires du dispositif Ouvrir l'École aux Parents pour la Réussite des Enfants (OEPRE)
- Stabilité des équipes enseignantes.
- Taux d'inscrits au conservatoire
- Indice de bien-être au collège (élèves et personnels)
- Taux d'attestations savoir nager
- Taux de certification PIX
- Taux de réussite à l'Attestation Scolaire de Sécurité Routière 1 et 2 (ASSR)
- Taux de réussite à la formation de sauveteur secouriste
- Nombre de demandes de bourses effectuées

MOYENS

- Nombre de partenariats établis (enseignement supérieur, lieux de formation professionnelles, établissements culturels, associations sportives) signataires de la charte par exemple
- Nombre d'actions partenariales impliquant au moins deux acteurs de la Cité éducative.
- Taux de présence des différents acteurs, aux groupes de travail et aux instances de la Cité éducative.
- Nombre de fiches actions établies
- Nombre de formations interprofessionnelles organisées.
- Nombre de prises en charge RASED.
- Nombre de Projets Personnalisés de Réussite Éducative (PPRE), de Projets d'Accompagnement Personnalisé (PAP), Projets Personnalisés de Scolarisation (PPS).
- Nombre d'équipes éducatives, de commissions éducatives ou conseil de discipline.
- Nombre de collégiens en parcours d'excellence.
- Nombre de collégiens touchés par le dispositif « Action collégiens ».
- Pourcentage moyen d'élèves ayant bénéficié d'accompagnement dans l'acquisition de compétences psychosociales.
- Nombre d'actions mises en place autour de la lecture.
- Nombre d'actions de Réseaux d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP)
- Nombre de structures de l'Animation de la Vie Sociale (centres sociaux, espace de vie sociale /espaces de proximité)
- Nombre d'enfants des Quartiers Politique de la Ville partis en mini séjours
- Taux de Not in Education Employment or Training (NEET, ni étudiant, ni employé, ni stagiaire)

Les indicateurs de réalisation des actions de la Cité Éducative

EFFECTIFS

- Nombre d'enfants/jeunes entrés en parcours de soin
- Nombre d'enfants/jeunes/parents accompagnés
- Nombre d'enfants/jeunes accompagnés en collectif
- Nombre de personnes inscrites et taux de participation aux actions
- Répartition équitable des rôles entre filles et garçons

PARTICIPATION

- Nombre de formations proposées aux bénévoles
- Nombre de sorties culturelles, sportives et de loisirs organisées
- Nombre de jeunes et d'adultes inscrits dans les différents dispositifs (ateliers, sorties)

INSERTION PROFESSIONNELLE

- Nombre de jeunes ayant trouvé une situation d'alternance dans les 12 mois
- Nombre de jeunes ayant effectué une immersion en entreprise
- Nombre de jeunes ayant trouvé une situation d'emploi, de formation professionnelle ou d'alternance dans les 12 mois
- Taux d'orientation vers les métiers rares

QUANTITATIFS



QUALITATIFS



LES RELATIONS PARTENARIALES

- Évaluation des partenaires réellement mobilisés : liens avec les écoles, services sociaux, associations de quartier, équipements culturels (104, La Villette, réseau des relais culturels)
- Évaluation des partenaires réellement mobilisés : liens avec les écoles, passerelle avec le projet Cité Éducative, services sociaux, associations de quartier, équipements culturels (104, la Villette, réseau des relais culturels)
- Comparaison et échange de bonnes pratiques
- Développement de liens famille / École
- Développement de liens École / associations
- Développement de partenariat inter associations

LES PUBLICS VISÉS

- Taux de satisfaction des participants et partenaires sur la ponctualité et la régularité des accompagnements
- Diminution du sentiment de harcèlement au collège
- Amélioration du bien être et de la sociabilité des enfants
- Évolution du rapport à la violence
- Intensification de la relation Ecole-famille
- Pour l'accompagnement individuel : satisfaction sur la qualité de l'accompagnement : chaque accompagnement individuel est évalué en fin d'année, avec l'enfant, le bénévole, la famille et le prescripteur
- Taux de satisfaction des familles / enfants / collégiens
- Évaluation de l'évolution des comportements et des données sociales
- Amélioration du climat scolaire
- Mieux-être de l'enfant
- Qualité des échanges
- Thèmes abordés pendant les échanges

Les outils

UTILISATION DE LA LIGNE DU TEMPS
PERMETTANT UNE VISION
D'ENSEMBLE DU PROJET DE LA CITÉ
ÉDUCATIVE ET D'ÉVALUER LE
WORKFLOW DU PROJET

FEUILLE DE ROUTE PAR ACTION

TABLEAUX DE BORD POUR LE SUIVI
DES ACTIONS ET DE LA
GOUVERNANCE



La valorisation

PUBLICATION DES RÉSULTATS DE
L'ÉVALUATION AUPRÈS DES
PARTENAIRES

UTILISATION DES OUTILS DE
COMMUNICATION DE LA CITÉ
ÉDUCATIVE : PAGE LOCALE DE LA
PLATEFORME NATIONALE, RÉSEAUX
SOCIAUX, LETTRE D'INFORMATION DE
LA CITÉ ÉDUCATIVE

REVUE DE PROJET ANNUELLE

SÉMINAIRES INTER-MÉTIER
ATELIERS PARIS XIX OUEST D'ÉCHANGES ENTRE PROFESSIONNELS
COMMISSIONS THÉMATIQUES
COMITÉ EXÉCUTIF