



### Compte-rendu de l'atelier : Comment coopérer autour de l'inclusion numérique ?

La crise sanitaire a rendu impérieuse la nécessité de travailler l'inclusion numérique dans une visée de continuité éducative. Comment permettre aux jeunes de Ville ouest et à leurs parents d'utiliser les outils du numérique pour accéder pleinement à leurs droits ?

Comment partager et diffuser une culture du numérique qui ouvre sur le monde et génère du lien, démocratise l'accès au savoir et libère le champ des possibles ?

De l'équipement à la formation, de la prévention au développement de services innovants, comment faire du numérique un levier pour la réussite des jeunes et de ceux qui les accompagnent ?

#### Introduction **Visionnage de la vidéo sur la société apprenante de François Taddéi**

- **Qu'est-ce que ça vous inspire pour votre public enfance/jeunesse ?**

Il est important de rendre les jeunes acteurs de leur présent et de leur devenir, leur offrir l'opportunité d'une plus grande réactivité dans le partage et l'acquisition du savoir. Il me semble important de faire des 0/25ans des "agents sociaux" de cette société apprenante. Il est important de ne pas limiter cette société à cette tranche d'âge: la fracture numérique est souvent familiale.

- **Pour vous en tant que professionnel ?**

Repenser notre rapport à la construction du savoir : plus égalitaire et transversal.

Révolutionner les apprentissages, faire de la connaissance le moyen fondamental de lutter contre les inégalités sociales. Mais cela implique aussi de changer peut-être les institutions, la culture des grandes écoles en France. Eduquer est-ce transmettre de façon descendante des savoirs, ou bien est-ce guider la penser dans la construction du savoir ?

Ressource [https://www.wedemain.fr/Forum-education-le-numeriqueeducatif-va-t-il-changer-l-ecole\\_a4898.html](https://www.wedemain.fr/Forum-education-le-numeriqueeducatif-va-t-il-changer-l-ecole_a4898.html)

#### Temps 1 **Partage des visions, état des lieux**

Les actions qui répondent aux besoins doivent s'articuler autour de 3 axes qui correspondent aux besoins repérés : Favoriser l'accès au matériel, accompagner à la maîtrise d'usage des outils numériques et permettre le transfert des compétences et le développement des agilités.

- **Les actions/dynamiques déjà présentes connues dans le domaine...**

**...qui favorisent l'accès au matériel (mise à disposition/prêt/don/achat à bas coût ; accès à une connexion) :**

-le prêt d'ordinateurs aux collèves par le Département avec l'exemple du collège Rosa Parks à Nantes (remise des ordinateurs en présence des familles, accompagnement de la famille à la maîtrise du numérique par l'accès au droit, le suivi de la scolarité... par un réseau associatif Ping, Naga, Alis44) ;

- le camping-car du numérique de la MQ Avalix ;

- le BlueLab : lieu d'innovation et de fabrication numérique, centre-ville de SN. Restructuration en cours pour faire davantage de « l'aller-vers » dans les QPV

- espace multimédia à l'espace civique Jacques Dubé ;

- la salle des clics de la bibliothèque Anne Franck (salle dédiée au jeu vidéo, accès à internet et mise à disposition de matériel) ;

- la dotation au collège Pierre Norange d'une subvention exceptionnelle par la CE en juin pour acquérir des ordinateurs
- la grande école du numérique (GEN) ;
- les pass numériques ;

**...qui accompagnent à la maîtrise d'usage des outils numériques (accompagnement/formation/SAV...sur les potentialités et risques) :**

- les initiatives portées par l'Education nationale sur le temps de classe (association génération numérique agréée par l'EN pour des interventions ponctuelles) ;
- les interventions des Pieds dans le PAF sur l'éducation aux médias ;
- les animations tous publics pendant la Digitale week dans les MQ de Ville Ouest ;
- la mise en place d'un médiateur numérique adulte-relaie en décembre pour les familles ;
- les promeneurs du net portés par la CAF ;
- l'accompagnement numérique à distance de l'AFEV pendant le confinement ;
- la boussole des jeunes ;

**...qui permettent le transfert des compétences et le développement des agilités (dans la formation initiale comme dans l'insertion professionnelle) :**

- l'expérience du Laboratoire des usages numériques créé par le Département avec Canopé permet de montrer comment des moyens numériques innovants permettent de faciliter les apprentissages, le travail en équipe, la collaboration entre jeunes et apprendre autrement, de manière plus ludique avec une forme scolaire différente.

Ressource [insérer lien plaquette numérique pour tous](#)

*Temps 2* **Identification partagée des besoins**

- **Selon les professionnels, les besoins des publics en matière de numérique sont...**

D'avoir une meilleure maîtrise des usages numériques pour accéder à ses droits et à l'autonomie : besoin de parcours de formation coordonnés pour progresser. Savoir se connecter aux sites des administrations pour faire des démarches au quotidien, (y compris les jeunes qui ne savent pas utiliser internet pour faire des recherches institutionnelles). Connaître les métiers de demain qui seront tournés vers le digital. Il manque des dispositifs qui permettent aux jeunes d'être en mode résolution, exploration de projet. En parlant des outils numériques, la maîtrise de l'ordinateur et fondamentale, mais il y a aussi l'enjeu de promouvoir le potentiel apprenant du smartphone que les 0/25ans ont en main plusieurs heures par jour.

**Questionnement** Les familles ont-elles été interrogées sur leurs besoins et envies ?

- **Si le numérique est un moyen, un levier vers l'autonomie aujourd'hui il y a des freins qui sont à lever particulièrement dans les quartiers...**

Ils sont économiques, techniques, culturels. La barrière de la langue. La question de l'organisation dans le logement (espace, connexion). Il faut pouvoir rendre concret le numérique comme vecteur d'émancipation s'il est bien utilisé. Ces freins se matérialisent dans la difficulté d'accès aux outils numériques, dans le fait que les familles ne sont pas forcément formées pour aider leurs enfants à les utiliser.

- **Perspective pour la Cité éducative**

Elle est un réseau d'acteurs intervenant dans les différents temps de l'enfant, en confortant l'école et l'apprentissage des fondamentaux, pour l'éducation. L'inclusion numérique dans le cadre de la cité éducative serait d'utiliser les outils à disposition pour donner à voir ce réseau ces interactions.

**Temps 3 Coopérations possibles : Qu'est-ce qu'on fait ensemble pour l'année à venir ?**

- **Les partenariats qui permettraient de créer une dynamique locale sur l'inclusion par le numérique**

- 1- Identifier un chef de fil du domaine pour coordonner un groupe de travail transdisciplinaire.
- 2- Procéder à un état des lieux des besoins et des ressources pour partager l'existant.
- 3- Fédérer les acteurs et susciter le développement d'actions dans le domaine. Exemples :

-rechercher un/des opérateurs experts en capacité de proposer un service de sensibilisation et de SAV en proximité ;  
-faciliter l'accès des jeunes aux fablab, lieux ou activités de « bricolage », d'invention ou de création numérique (y compris dans les collèges où il y a des imprimante 3D avec des activités sur le temps méridien).  
- développer un/des ENO espaces numériques ouverts portés par une équipe transdisciplinaire (addictologie, accès aux droits, ludisme, éducation)

- **Réflexions sur la mise en place d'actions qui toucheraient concrètement les habitants et seraient accueillies positivement par eux**

Un développement des espaces de mutualisation de matériel et d'accès à des ressources avec un accompagnement pédagogique dans la durée pour créer une familiarité aux usages, prévenir les risques, et faciliter ensuite l'installation du matériel au domicile.

Moderniser et banaliser les usages en intégrant le numérique dans l'éducation. Par exemple en utilisant internet et l'outil informatique dans l'accompagnement aux devoirs (CLAS, AFEV, Devoirs Faits...) en formant les bénévoles

Créer une catégorie « numérique » au trophée des jeunes talents nazairiens.

- **Conclusion**

Le numérique est une thématique devenue prioritaire pour assurer une éducation plus inclusive et assurer l'avenir des jeunes. Un chantier où tout reste à construire pour créer une dynamique à l'échelle de la cité éducative.

**Animatrices :**

Christelle Guegan, Déléguée du Préfet de Loire-Atlantique QPV SN [christelle.guegan@loire-atlantique.gouv.fr](mailto:christelle.guegan@loire-atlantique.gouv.fr)

Maëlle Russier, chargée de mission Contrat de ville (CARENE) [russierm@agglo-carene.fr](mailto:russierm@agglo-carene.fr)

Romane Dubois, Référente 12-25 ans Cité éducative (VSN) [duboisr1@mairie-saintnazaire.fr](mailto:duboisr1@mairie-saintnazaire.fr)