

Les rendez-vous du réseau des porteurs de projet

« LA MOBILISATION DES PUBLICS :
EXPÉRIENCES, MÉTHODES ET OUTILS »



Synthèse des échanges - 27 mai 2021

Introduction

La coopération est un axe fort de la cité éducative de Roubaix. Elle se décline dans vos actions à travers des partenariats élargis entre acteurs de l'école au sens large, de l'éducation populaire, du sport, de la culture et bien sur des enfants/jeunes et parents.

Elle est également manifeste dans les différentes instances auxquelles vous participez (Commissions Écoles Collège Quartier, comité des habitant-es...) et dans le pilotage global de la cité éducative.

Le contexte sanitaire nous contraint tous et nous oblige à nous adapter systématiquement.

Dans l'attente de pouvoir nous retrouver tous en séminaire annuel, nous avons fait le choix de maintenir des temps d'échange, des rendez-vous qui nous permettent collectivement de partager des informations, de la connaissance, des pratiques, etc. et de débattre dans une perspective d'amélioration continue de ce projet global qu'est la cité éducative.

Après trois premiers rendez-vous (4 février, 27 avril et 7 mai), la rencontre du 27 mai s'intitulait :

« LA MOBILISATION DES PUBLICS : EXPÉRIENCES, MÉTHODES ET OUTILS ».

Les échanges ont démarré autour du témoignage de Lila SAIDI et de Zora LARABI autour de leurs deux projets dédiés à .

Retrouvez en téléchargement



Le diaporama de présentation du rendez-vous du réseau du 27 mai – c'est [ICI](#)



Le programme des rendez-vous du réseau – c'est [ICI](#)

Le compte-rendu du rendez-vous du réseau du 4 février – c'est [ICI](#)

Le compte-rendu du rendez-vous du réseau du 27 avril – c'est [ICI](#)

Le rapport d'évaluation de la mise en œuvre de la programmation 2020 – c'est [ICI](#)

Le compte-rendu du rendez-vous du réseau du 7 mai – c'est [ICI](#)

1. Partage d'expériences sur la mobilisation des publics : deux projets, deux modalités

Ensemble pour échanger : petit tour d'écran

Animé par les consultants du Copas, ce nouveau rendez-vous a réuni une vingtaine de participant·e·s.



- Morgane Carlier, PLFEQ, centre social Nautilus
- Anne Ghislaine Paysserand, équipe mobile du GAPAS
- Aurore Boone, PLFEQ, centre social
- Noémie Delchambre, PLFEQ, CS de l'Hommelet
- Colombe Capon, La pluie d'oiseaux
- Lila Saidi, Iris Formation
- Zora Larabi, Horizon 9
- Isabelle Lavieville
- Charlotte, FELLAHI, PLFEQ CS3villes (Invité)
- Panya LAKSANAMIXAY, chef de service Horizon 9
- Odile Deronce, chargée de médiation culturelle, Detournoyment
- Dalila BAHMED, COPAS
- Samuel THYRION, COPAS

IRIS FORMATION et HORIZON 9 : témoignages croisés autour de deux actions et projets de mobilisation des publics

Préparées en amont, les interventions de **Lila SAIDI** et de **Zora LARABI** avaient pour but de présenter concrètement leurs structures respectives, leurs missions et leurs projets. Elles ont permis d'aborder ce qui pour elles constitue le cœur de leur action au quotidien, mais également de partager leurs questionnements de professionnelles ainsi que leurs attentes du réseau.

C'est donc à partir de ces témoignages et de ces expériences de terrain qu'ont émergé et se sont structurés les échanges entre les participant·e·s.

LA MOBILISATION DES PUBLICS : une double dimension

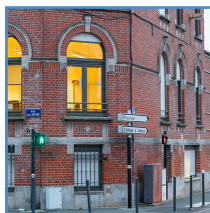
La mobilisation des publics a été abordée sous un angle large. En effet, mobiliser les publics ne consiste pas uniquement à « aller les chercher » dans le but de les faire participer à une action. En effet, l'échelle de la mobilisation est vaste. Elle va de la simple participation ponctuelle à la participation qui s'inscrit dans la durée, de la participation individuelle à l'implication de l'environnement de la personne s'étendant en particulier au cercle familial.



➤ UN THEME, DEUX PROJETS PRESENTES PAR...

- **Lila SAIDI** est médiatrice sociale et animatrice socio-culturelle. Elle a travaillé auparavant pendant 20 ans avec un public jeune et adulte dans un centre de santé mentale. Elle a intégré Iris formation en 2015 où elle s'occupe d'animer l'Espace Citoyen situé à Wazemmes (Lille).
- **Zora LARABI** est éducatrice spécialisée depuis 11 ans au sein de l'association de prévention spécialisée Horizon 9. Elle s'est spécialisée dans le champ de l'analyse systémique et de la thérapie familiale et a des qualifications en santé mentale et troubles du comportement. Depuis 2020, elle coordonne le dispositif « Arrêt sur image », projet financé dans le cadre de la Cité éducative.

Les interventions de Lila et de Zora ont débuté par une présentation synthétique de leurs structures respectives et de ce qui pour chacune d'elle constitue le cœur de leurs missions :



Lila

(Iris Formation)

- Iris formation est une associations loi 1901 qui existe depuis 20 ans. C'est également un centre de formation. L'association compte aujourd'hui 10 salarié-e-s. Ses champs d'intervention : l'accompagnement à l'insertion socio-professionnelle la lutte contre les discriminations (collectif Kiff-kiff) en proposant notamment des permanence victimes l' inclusion numérique des actions de proximité en direction des habitants des quartiers.
- A Lille (Wazemmes), Iris formation a créé un "Espace citoyen" qui organise des projets visant à promouvoir la citoyenneté. L'espace est ouvert au tout venant, sans limite d'âge.
- L'espace citoyen s'inscrit dans la co-construction de projets avec les habitants et les partenaires locaux. C'est un lieu de création et en même temps une permanence sociale.
- L'espace citoyen est un lieu qui propose des activités éducatives et socio-culturelles diverses. Les thématiques sont larges : création artistique, parentalité, environnement (création d'un jardin partagé) , forums emploi, temps festifs...



Zora

(Horizon 9)

- Horizon 9 est un club de prévention spécialisée accueillant des jeunes âgés de 11 à 25 ans
- Les principes de la prévention spécialisée sont les suivants : être dans une démarche d' "aller vers" fonctionner sur le principe de la libre adhésion être dans une forme de non-institutionnalisation
- Horizon 9 propose des accompagnements qui peuvent être individuels et/ou collectifs
- Le club de prévention accompagne les jeunes sur des projets collectifs : financements de séjours, de permis de conduire...
- Le club de prévention agit aussi sur l'environnement direct des jeunes pour redynamiser un quartier (création de jardins participatifs, maison de Hobbit, participation aux fêtes de quartiers...)

➤ PARTAGE D'EXPERIENCES : DEUX PROJETS A LA LOUPE, « ARRÊT SUR IMAGE » ET « INTERVENTION EN PIEDS D'IMMEUBLES »



"Pour mobiliser dans la durée, il faut connaître le jeune et qu'il parvienne à se connaître et être présent pour lui " - Zora

- Un accompagnement resserré par un éducateur
- Une équipe pluridisciplinaire pour mieux connaître le jeune et lui proposer un parcours personnalisé/individualisé
- Une mobilisation du jeune qui passe par un travail avec son environnement direct : l'établissement scolaire et sa famille
- Une mobilisation de partenaires locaux pour ouvrir l'horizon du jeune
- La possibilité de maintenir le lien avec le jeune à sa sortie du dispositif



"Provoquer des rencontres participatives sans partir d'un objet particulier " - Lila

- Des habitants qui ne sont pas perçus comme des usagers mais d'abord comme des citoyens
- Collecter et recueillir la parole des habitants dans un cadre familial et convivial
- Apporter de l'information sur le quartier, la ville, tout ce qui concerne la vie quotidienne
- Orienter les habitants vers des structures partenaires et enclencher des parcours
- Répondre à des besoins individuels tout en développant des projets composites, des actions solidaires et citoyennes dans le cadre de l'espace citoyen
- Être dans une dynamique de développement local en s'appuyant sur des habitants relais et des jeunes bénévoles



Échanges & enseignements

Nous avons évoqué deux projets et deux manières d'aborder la mobilisation des publics, celle-ci se situant à des niveaux différents.

La mise en perspective de modalités de mobilisation différenciées permet-elle néanmoins de tirer des principes clés de mobilisation ? Des éléments communs peuvent-ils être repérés ?

En synthèse, quelques pistes de critères communs à la mobilisation des publics qui ont été échangés :

"L'approvisionnement comme point de départ"

- Établir un lien : être vu, être repéré et être connu
- Être dans la proximité
- Rassurer: "montrer patte blanche"

La qualité de l'accueil pour redonner confiance

- Constituer une équipe dédiée et un référent qui prennent le temps de connaître les personnes
- Donner les outils pour permettre aux personnes de se connaître et de révéler leurs potentialités
- S'appuyer sur les capacités des personnes

Le lien avec l'environnement

- Articuler individuel et collectif : partir de situations individuelles pour réinscrire la personne dans du collectif
- Casser l'image et les a priori négatifs sur les institutions

➤ CONCERNANT LA MOBILISATION DES PUBLICS... UNE PRÉOCCUPATION, UN ENJEU PARTICULIERS ?

Malgré des actions et des projets distincts, les échanges de Lila et Zora ont montré qu'il existe des préoccupations non pas communes en tout point mais qui se rejoignent. Le contexte difficile dans lequel la pandémie a plongé les habitants et les habitantes des quartiers, jeunes et moins jeunes, mais aussi les acteurs socio-éducatifs du territoire, qui n'ont pas pu investir physiquement les espaces extérieurs, a contribué à renforcer des situations déjà fragiles.

Lila

La période de confinement a accentué des situations d'isolement du fait notamment de l'lectronisme, de détresse humaine et administrative. La crise sanitaire a cassé les dynamiques d'accompagnement. Redynamiser/Remobiliser les habitants dans un contexte post-covid demande du temps et du soutien psychologique.

Zora

Les collégiens accueillis sont pour beaucoup dans une situation de détresse émotionnelle, et la crise sanitaire est venue accentuer cette détresse. Les équipes entendent ce mal-être mais ne parviennent pas à orienter les jeunes vers les structures adéquates. La saturation des structures de soins psychologiques constitue une difficulté dans l'accompagnement des jeunes. Parallèlement les parents sont de plus en plus souvent à bout.



Échanges & enseignements

Les échanges ont permis de partager entre acteurs éducatifs ce qui est source de difficultés au quotidien face aux publics accueillis.

Un questionnaire commun a été au cœur des échanges : Comment mobiliser, de manière ponctuelle et/ou dans la durée, des publics qui sont en situation de fragilité et en particulier de détresse psychologique ?

Loin d'être anecdotique cette interrogation partagée par l'ensemble des participant-e-s renvoie à la difficulté de la continuité de l'accompagnement des enfants/jeunes et des familles. La saturation des systèmes de soins psychologiques (CMP/CMPP) est une source de difficulté et constitue parfois une limite à l'action des membres du réseau des porteurs de projet. Il faut en effet pour que l'accompagnement puisse se poursuivre et être bénéfique à l'enfant/au jeune trouver les bons relais, le bon professionnel, au bon moment. Le manque de professionnels dans le secteur des soins en santé mentale fragilise d'une part l'action des professionnels socio-éducatifs, et fragilise d'autre part les professionnels socio-éducatifs eux-mêmes dans l'exercice de leurs missions. Cela les pousse dans leurs retranchements professionnels, dans « leurs limites professionnelles avec un sentiment d'imposture ».

Quelques limites repérées par les participants :

Une détresse psychologique des personnes et des structures de soins en santé mentale saturées

Un manque de personnes relais pour accompagner les familles

Des parents qui doivent être étroitement accompagnés dans la prise en charge et la poursuite des soins de leur enfant

➤ QUELLES ATTENTES DU RESEAU DES PORTEURS DE PROJET DE LA CITE EDUCATIVE ?

« Mieux connaître le réseau et échanger. Pouvoir se rencontrer physiquement de nouveau autour d'un lieu et d'un moment conviviaux. Mobiliser les acteurs roubaisiens pour dupliquer la mobilisation en pieds d'immeuble dans les quartiers de Roubaix »

Lila

« Se retrouver entre porteurs de projet, pour échanger sur ce qui a été réalisé par les uns et les autres et continuer à échanger autour des pratiques. »

Zora

Les prochains « Rendez-vous du réseau des porteurs de projets »



- Le 4 février matin et après-midi Préparer l'évaluation 2020 et s'appropriier les outils ✓
- Le 27 avril matin (09h30-12h00) Restitution et mise en débat des résultats de l'évaluation de la programmation 2020 ✓
- Le 7 mai matin (09h30-12h00) Tour d'horizon des projets de la programmation : partages et retours d'expérience. ✓
- Le 27 mai matin (09h30-12h00) La mobilisation des publics : expériences, méthodes et outils ✓
- **Le 24 juin matin (09h30-12h00) L'évaluation en question : organiser l'évaluation de son projet en continu**