

# LE COMITÉ DES HABITANT.E.S

## Dossier & témoignages

### Pour aller plus loin...

Dans la lettre d'information de la cité éducative de janvier-mars 2022, nous avons consacré un encadré sur le comité des habitant.e.s.

Retrouvez dans ce document l'intégralité des contenus, et notamment l'entretien exhaustif de Mesdames Bouguedra et Bourail accompagnées par Ouarda Taïr, poste liaison familles-écoles-quartier au centre social de l'Hommelet.

### QUAND LES HABITANT.E.S PARTICIPENT À L'ÉVALUATION DE LA CITÉ ÉDUCATIVE

À l'origine de la cité éducative, lors du séminaire de co-construction (oct. 2019), les acteurs ont exprimé leur volonté commune de mettre les bénéficiaires, les parents et les jeunes, au cœur du dispositif. Le choix a donc été de créer un comité des habitant.e.s et de le positionner dans le schéma de gouvernance, comme évaluateur de la cité éducative.

Le comité des habitant.e.s est la première des instances d'évaluation. Il a pour but d'observer et d'évaluer en temps réel et notamment de façon empirique, les impacts de la cité éducative.

Le comité est composé de 2 groupes, représentant respectivement les secteurs nord et sud de la cité éducative. Chacun de ces groupes est représentatif des différents quartiers du territoire comme des différents publics : parents et jeunes proches de l'école, plus éloignés ou dans une position intermédiaire.

L'identification des parents et des jeunes a été réalisée au sein des commissions écoles-collège-quartier. Une réunion de lancement a eu lieu en juin 2021 et les premières réunions des comités Nord et Sud se sont déroulées en septembre dernier.

### LES PREMIERS PAS DU COMITÉ DES HABITANT.E.S DU SECTEUR NORD

Après quelques reports liés au contexte sanitaire, le comité des habitant.e.s du secteur Nord de la cité éducative s'est réuni une première fois le jeudi 23 septembre à 17h00 au collège Rosa Parks.

Cette première rencontre a réuni 10 membres du comité (4 jeunes et 6 parents), accompagnés par 7 professionnel.le.s (postes LFEQ, éducateur.trice.s de prévention spécialisée, médiateur en milieu scolaire). Elle a été l'occasion de rappeler que le comité était une instance d'évaluation qui doit permettre d'apporter, sur les actions de la cité éducative, le regard des experts d'usage que sont les habitant.e.s.

Après une présentation par la troïka d'une dizaine d'actions particulières (celles qui paraissaient les plus pertinentes à soumettre à cette évaluation), les jeunes et les parents ont alors choisi de travailler à l'évaluation de trois d'entre elles :

- SACE d'accueil pour collégiens exclus temporairement ou définitivement (N13)
- Sensibiliser jeunes et adultes aux phénomènes de discrimination (C15)
- Renforcer les liens avec la Région autour de l'orientation et de Proch'Orientation (C22)

Pour s'entraîner et rendre le travail d'évaluation le plus concret possible, les membres du comité ont recherché ensemble quelques indicateurs d'évaluation à partir d'une action imaginaire dans une ville imaginaire. Les échanges ont été riches et passionnants et ont permis de définir quelles seraient les tâches évaluatives à accomplir pour se faire un avis sur l'atteinte des objectifs.

La rencontre suivante (11 octobre) a ainsi permis de mener le même travail mais cette fois sur les 3 actions de la cité éducative choisies par le comité.

**REGARDS ET TÉMOIGNAGES : MESDAMES BOUGUEDRA ET BOURAIL  
MEMBRES DU COMITÉ DES HABITANT.E.S DU SECTEUR NORD**



De gauche à droite : Mmes Naïma Bouguedra, Karima Bourail, Ouarda Taïr (photo Copas 16/12/21 au centre social de l'Hommelet)

**PARTICIPER AU COMITÉ DES HABITANT.E.S, UNE QUESTION DE CONFIANCE**

**Comment avez-vous été sollicitées pour participer à ce comité ?**

C'est Ouarda qui nous a proposé, à sa façon, elle a pensé à nous parce qu'on a des enfants et qu'elle se disait que ça pourrait nous intéresser, aussi pour mieux connaître ce qui existait et l'école.

C'est vrai, on connaît bien Ouarda, elle connaît nos enfants et il y a une confiance au départ entre nous. Ensuite, on a rencontré Anne-Sophie Belgaïd, on a participé à une première réunion en septembre dernier.

### Qu'est-ce qui vous a intéressé dans cette proposition ?

Pour nous, ce qui est important c'est de pouvoir parler en tant que parents, à partir de la situation de nos enfants, de pouvoir dire ou savoir comment les actions se déroulent, concrètement.

C'est vrai qu'en sortant de la première réunion, on n'avait pas forcément tout compris. On est revenu ici au centre social, on a pris un café et on est reparti de l'image de l'enfant au milieu. On ne comprenait pas forcément au départ que les parents étaient des partenaires pour la réussite des enfants alors qu'on est au centre... C'était plus clair ensuite, de savoir qu'il y avait d'autres personnes qui étaient là aussi avec nous.



### CHOISIR D'ÉVALUER DES ACTIONS QUI NOUS PARLENT

#### Comment vous voyez votre rôle, quels sont pour vous les sujets qui vous intéressent et vos attentes ?

Quand nous étions en réunion au collège Rosa Parks pour le comité, on a pu choisir les actions à évaluer.

Je me suis positionnée sur le SACE (SACE d'accueil pour collégiens exclus temporairement ou définitivement), Mme Ferdouz sur la discrimination et Karima sur l'orientation. Pour nous, c'était évident de choisir des actions qui nous concernent, parce qu'elles correspondent à ce que vivent nos enfants et nous.

Moi j'ai choisi l'orientation parce que quand je suis arrivée ici, je ne connaissais rien. La directrice de l'école de ma fille m'a orientée vers Ouarda. Ça m'a permis d'inscrire mes enfants en périscolaire, d'apprendre le français, de m'impliquer dans le centre social comme bénévole, de passer mon BAFA et de travailler aujourd'hui en tant qu'animatrice à la ville, etc. Au départ j'étais à l'écart, j'avais peur... et c'est donc important de savoir orienter.

En travaillant sur le SACE j'ai pu beaucoup parler, j'ai pu expliquer comment ça s'était passé et ce qui aurait pu se passer mieux. On a beaucoup échangé avec M. Roux (Principal du Collège de Rosa Parks), sur le fait que quand un élève était exclu une semaine ça allait, mais si c'était plus long, le jeune refaisait le même programme que la semaine précédente. On a eu des réflexions sur d'autres propositions, sur l'importance de changer les programmes chaque semaine. J'ai trouvé ça bien d'avoir une relation différente, accessible, pour partager des choses et j'étais à l'aise.

### TROUVER ET PRENDRE SA PLACE

#### Comment se sont passées les premières réunions ? Qu'avez-vous aimé, ce qui vous a surpris ?

On a voté pour choisir les actions à évaluer. C'était important. Ensuite, on a commencé à travailler en groupes, avec trois groupes différents, chaque groupe dans une salle différente ici au centre social de l'Hommelet, il y a avait un porte-parole par groupe, c'était intéressant et on a fini tard.

Chacun a parlé de son cas, de son expérience, j'ai trouvé important d'avoir une autre approche, c'est un échange que j'ai beaucoup aimé. J'étais la seule maman dans mon groupe mais la présence de Ouarda m'a rassurée au départ.

J'ai vu que c'était utile, les gens ont pris des notes, que ça a nourri la réflexion.

Au début j'étais stressée, mais au final ça m'a fait du bien. J'ai pu prendre la parole et j'ai eu la sensation d'être écoutée. Aujourd'hui, si je rencontre une maman dans mon cas je vais l'orienter aussi pour dire que la parole est prise en compte.

### LES PROCHAINES ÉTAPES ?

Pour la prochaine séance j'ai proposé de faire venir des enfants qui ont vécu les actions, pour qu'ils puissent aussi donner leur témoignage. J'ai proposé à ma fille et elle ne m'a pas dit non... elle sait que je suis sur l'évaluation du SACE.

On y retournera, on y va, je suis contente d'y aller, je vois d'autres personnes, on est écouté... et pour moi c'est aussi un engagement.

Pour Ouarda Taïr (poste liaison familles-écoles-quartier au centre social de l'Hommelet), l'intérêt du comité des habitant.e.s vient aussi du fait que les parents « se rendent compte aussi de tout ce qui existe, que les partenaires sont là pour leurs enfants (...) la cité éducative a permis de mettre autour de la même table tous ces partenaires.