

# LES ESPACES RESSOURCES NUMÉRIQUES DE PROXIMITÉ PARENTS

## Dossier & témoignages

### Pour aller plus loin...

Dans la lettre d'information de la cité éducative de janvier-mars 2022, nous avons consacré un zoom sur les espaces ressources numériques de proximité.

Retrouvez dans ce document, l'intégralité des contenus, et notamment l'entretien exhaustif d'Aurore Boone, Poste Liaison Familles Écoles Quartier du centre social Assia Djebar.

### QUAND LA CRISE SANITAIRE OUVRE LA VOIE AU DÉVELOPPEMENT DE RÉPONSES DURABLES

À la suite du premier confinement et pour répondre aux enjeux de la fracture numérique, la cité éducative a lancé cette année un appel à projet pour la mise en place d'espaces ressources numériques de proximité parents, fixes ou mobiles. Les projets ont été proposés et co-construits au sein de chaque Commission Écoles Collège Quartier.

Aujourd'hui, ce sont 9 espaces ressources numériques qui sont en place. Le financement a permis de répondre à des besoins de fonctionnement comme d'investissement.

Outre l'accueil du public et la formation des parents, le démarrage des actions a souvent été l'occasion de former les équipes de professionnels pour qu'ils puissent accompagner les parents par la suite.

## LES ESPACES NUMÉRIQUES DE PROXIMITÉ EN DEUX MOTS

Il s'agit d'espaces ressources pour accompagner au mieux les parents dans la prise en main des outils numériques et les sensibiliser à la poursuite de l'utilisation des nouveaux supports d'accompagnement à la scolarité de leur enfant (ENT, classes virtuelles...)

Les objectifs sont multiples :

- Lutter contre l'illectronisme
- Proposer aux parents une formation aux savoirs de base en matière d'informatique et les raccrocher aux ressources existantes pour ceux souhaitant aller plus loin
- Accompagner les parents dans l'appropriation des nouveaux supports de communication avec l'école tels que les espaces numériques de travail (ENT)
- Promouvoir un usage responsable des outils numériques : internet et réseaux sociaux
- Sensibiliser aux usages éducatifs et créatifs du numérique
- Faire en sorte que les parents retrouvent toute leur place dans l'accompagnement de leur enfant dans les usages des technologies numériques et ce dès le plus jeune âge dans une perspective de prévention

## UN PROJET CO-CONSTRUIT, UNE RÉPONSE À UN BESOIN... ENTRETIEN AVEC AURORE BOONE, PLFEQ DU CENTRE SOCIAL ASSIA DJEBAR

### QUELLE EST L'ORIGINE DE CE PROJET, COMMENT A-T-IL ÉTÉ CONÇU ?

Les difficultés d'accès et d'utilisation de l'outil informatique avaient été relevées par l'ensemble de la communauté éducative et nous avons déjà commencé à y réfléchir ensemble. Quand l'appel à projet est arrivé, j'ai organisé une réunion avec les directrices des écoles Lavoisier, Michelet et Montesquieu, le collège Jean Lebas, la coordonnatrice REP+, la chargée de mission de la réussite éducative de la ville de Roubaix, l'association PEP59, Emmaüs connect, le référent numérique, la directrice et le coordonnateur jeunesse du centre social. C'est ensemble que nous avons travaillé et validé le projet et les différentes actions qu'il contient. Dès le départ, c'était donc un projet totalement co-construit.

### LE PROJET, EN QUELQUES MOTS ?

C'est d'abord un projet qui a plusieurs objectifs : développer chez les parents les habitudes d'utilisation de l'outil informatique en leur offrant un espace ressource de proximité ; permettre aux parents de s'approprier les savoirs numériques de base ainsi que les nouveaux supports de communication avec les écoles (ENT ONE, logiciel de visioconférence, e-mail) afin de favoriser leur autonomie et de faciliter le suivi de la scolarité. Enfin le but est aussi de promouvoir un usage responsable des outils numériques et sensibiliser aux usages créatifs et éducatifs du numérique en permettant aux parents d'accompagner leur enfant dans ces usages.

Pour atteindre ces objectifs, nous avons prévu plusieurs actions :

- Des temps de formation pour les parents avec l'intervention de l'association Pep59 et d'un animateur du centre social
- Des temps de permanence d'accès au numérique animés par un intervenant du centre social
- L'installation d'une borne informatique en libre accès pour effectuer ses démarches ou en étant accompagné par un intervenant
- Des ateliers parents/enfants de liaison école collège et une formation à destination des animateurs numériques

### UN ÉVÈNEMENT POUR LANCER LE PROJET ET MOBILISER LARGEMENT



Pour faire connaître cet espace et les actions, nous avons organisé un temps fort autour du numérique samedi 23 octobre qui a connu un grand succès. 215 enfants et 88 adultes sont venus pour participer à des temps ludiques (découverte de jeux vidéo indépendants, mini tournois de Mario kart, utilisation de casques de réalité virtuelle, etc.) à des ateliers de découvertes de différentes technologies (imprimante 3D, robotique, etc.). La journée a également été l'occasion de présenter la borne informatique de l'espace numérique en présence d'élus de la ville, des chefs de file de la Cité éducative, des représentants des parents d'élèves, des directeurs d'école, etc.

Cet évènement avait lui aussi été co-construit et a mobilisé différents partenaires (Condition Publique, Emmaüs connect, AFEV, l'association sinode baba pour la partie gaming, etc.)

Nous avons également travaillé à l'information et la mobilisation des habitants et des partenaires autour de ce nouvel espace numérique et le temps fort du 23 octobre. La CECQ Lebas a évidemment facilité ce travail, mais nous sommes également intervenus directement dans les écoles et les classes avec des ateliers autour de la prévention du numérique. Je les ai animés avec le référent numérique du Centre social à raison d'une heure par atelier. L'accueil a été très positif car il correspondait à une demande des directrices des écoles et a donné lieu à des échanges très intéressants avec les enfants.

### DES PREMIERS RETOURS SUR LES ACTIONS ET L'USAGE DE L'ESPACE NUMÉRIQUE ?

C'est encore un peu tôt pour avoir des chiffres, mais nous voyons beaucoup de personnes qui viennent utiliser la borne informatique en accès libre.

De notre côté nous intégrons ce nouvel outil dans nos actions. Par exemple, pendant la semaine de la parentalité, nous avons organisé des permanences pour présenter la borne aux parents, ce qui leur permet de réaliser des démarches administratives rapides (accès à l'ENT, impression d'attestation de sécurité sociale ou de la CAF par exemple).

Quant à la formation des parents (3x2heures), elle a aussi été positive avec des retours très encourageants et de nouvelles demandes, ce qui nous a amené à répondre à un nouvel appel à projet pour pouvoir relancer de nouvelles sessions de formation.



Enfin, la formation des professionnels (enseignants, animateurs du centre social, Horizon 9, etc.) facilite l'accompagnement des parents pour l'utilisation de l'ENT par exemple.

### **VOTRE REGARD SUR L'UTILITÉ DE CE NOUVEL ESPACE POUR LES FAMILLES, LE QUARTIER, L'ÉCOLE ?**

Pour moi, il est clair que la borne numérique apporte un plus pour le quartier. Disposer d'un espace ressources pour les familles, cela permet de faire du lien, de développer des partenariats nouveaux au service des parents à l'instar des parcours e-parentalité avec Emmaüs connect (parcours d'une vingtaine d'heures de formation sur les savoirs numériques de base et les outils de suivi de la scolarité).

Ce projet, élaboré dans la coopération dès le départ aura permis de dynamiser encore le partenariat avec l'Éducation Nationale et les acteurs sociaux autour d'une expérience concrète et qui se prolonge par exemple aujourd'hui avec le projet culturel porté par Détournement. L'occasion pour moi de remercier encore tous les partenaires, notamment de l'école qui ont tous joué le jeu et se sont investis dans ce projet.